

Za niektóre zakupy dokonane na naszej stronie możemy zwrócić środki. Dokładne warunki określiliśmy w zasadach zwrotów poniżej. Zasady zwrotu środków różnią się w zależności od tego, co zostało kupione, kiedy i jak dokonano płatności oraz gdzie znajduje się kupujący.

Pamiętaj: jeżeli udostępniasz swoje konto lub szczegóły płatności innej osobie, naruszasz nasze zasady nie będziemy mogli zwrócić Tobie środków. Nie odpowiadamy za czynności podejmowane przez osoby trzeci, którym sam udostępniłeś swoje dane logowania czy dane umożliwiające dokonanie płatności.

Jeżeli zauważysz zakup wykonany przy użyciu Twojej karty lub innej formy płatności, ale nie dokonany przez Ciebie ani nikogo, kogo znasz zgłoś to do nas za pośrednictwem formularza [KONTAKT](#)

**Prawo do odstąpienia od umowy zakupu Treści cyfrowych.** Zgodnie z przepisami konsument ma automatyczne, ustawowe prawo do odstąpienia od umowy zakupu treści cyfrowych lub ich subskrypcji w ciągu 14 dni od daty zakupu bez podawania przyczyny. **Jednak w momencie dokonywania zakupu treści cyfrowych lub subskrypcji takich treści na naszej stronie wyrażasz zgodę na natychmiastowe udostępnienie Ci tych treści, a jednocześnie potwierdzasz, że zrzekasz się swojego automatycznego, ustawowego prawa do odstąpienia od umowy zakupu.**

**Prawo do odstąpienia od umowy zakupu produktów lub usług.** Zgodnie z przepisami konsument ma prawo do odstąpienia od umowy zakupu produktu lub usługi w ciągu 14 dni od daty zakupu bez podawania przyczyny.

Prawo do odstąpienia wygasa po 14 dniach od daty zakupu. Aby skorzystać z tego prawa, musisz jednoznacznie nas poinformować o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy. Aby skorzystać z tego uprawnienia wyślij do nas jednoznaczne oświadczenie woli korzystając z danych podanych w sekcji [KONTAKT](#)

Niezwłocznie otrzymasz potwierdzenie odbioru oświadczenia o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku informacji (np. e-mailem). Aby dotrzymać terminu odstąpienia od

umowy, wystarczy przed jego upływem przesłać informację o chęci skorzystania z tego prawa.

W przypadku odstąpienia od umowy niezwłocznie otrzymasz zwrot wszystkich kosztów poniesionych w związku z tą umową – nie później niż w ciągu 30 dni od daty odebrania przez nas jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu. Zwroty kosztów są realizowane za pomocą tej samej formy płatności, która została użyta podczas pierwotnego zakupu, chyba że jednoznacznie zgodzisz się na inne rozwiązanie. W żadnym wypadku nie poniesiesz opłat w związku z takim zwrotem.

Jeśli skorzystasz z usług przed upływem terminu odstąpienia od umowy, możemy wymagać opłacenia kwoty za usługi świadczone do momentu powiadomienia nas o odstąpieniu od umowy proporcjonalnie do pełnej kwoty, która wynikałaby z wykonania umowy w całości.

Pamiętaj: treści cyfrowe zakupione przez internet **mogą podlegać reklamacji**. Jeżeli uważasz, że wygenerowane na naszej stronie treści nie spełniają Twoich oczekiwań, usługa nie działa lub pojawią się inne obiektywne okoliczności opisz sytuację na adres @ podany w sekcji KONTAKT wpisując w temacie wiadomości numer zamówienia oraz słowo: reklamacja.

Wszystkie reklamacje rozpatrywać będziemy w terminie do 14 dni. W przypadkach szczególnie złożonych termin ten może zostać wydłużony do 30 dni, o czym powiadomimy Cię osobnym mailem.